

# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI “PARTHENOPE”

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA  
CORSO DI STUDIO  
AMMINISTRAZIONE E CONSULENZA AZIENDALE



Prot. DISAE n. 815 del 29/12/2016

Ripartizione Ricerca, Valutazione,  
Internazionalizzazione e Programmazione dei  
Servizi Informatici e Informativi  
dell'Università degli Studi di Napoli Parthenope

Alla c.a del Dott. Giuseppe Aiello

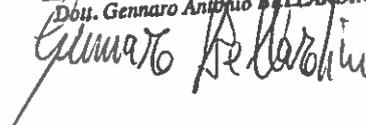
Sede

Oggetto: Trasmissione relazione annuale Commissione Paritetica Dipartimento di Studi Aziendali ed Economici.

Con la presente si trasmette in allegato, la relazione annuale della Commissione Paritetica del Dipartimento di Studi Aziendali ed Economici.

Il Responsabile Amministrativo  
Dott. Gennaro Antonio Bellardini

IL SEGRETARIO AMMINISTRATIVO  
Dott. Gennaro Antonio BELLARDINI



**RELAZIONE ANNUALE  
DELLA COMMISSIONE PARITETICA  
DEL DIPARTIMENTO DI STUDI AZIENDALI  
ED ECONOMICI (DISAE)**

La relazione è redatta in conformità alle linee guida indicate nel documento Anvur denominato "Accreditamento periodico delle sedi delle Università dei corsi di studio", secondo le quali la <<commissione paritetica docenti-studenti ... (è) ... competente a svolgere attività di monitoraggio dell'offerta formativa e della qualità della didattica nonché dell'attività di servizio agli studenti da parte dei professori e dei ricercatori; ad individuare indicatori per la valutazione dei risultati delle stesse; a formulare pareri sull'attivazione e la soppressione di corsi di studio>>. Dal documento si evince che la CPDS si inserisce all'interno del sistema AVA (Autovalutazione – Valutazione – Accreditamento); sistema che ha l'obiettivo di verificare e garantire la qualità della didattica e della ricerca svolte negli Atenei, attraverso l'applicazione di un modello di Assicurazione della Qualità (AQ) fondato sulla definizione di procedure interne di progettazione, gestione, autovalutazione e miglioramento delle attività formative e scientifiche e di forme di verifica esterna applicate in modo chiaro e trasparente.

La CPDS, pertanto, ha monitorato l'offerta formativa, la qualità della didattica e l'attività dei professori e dei ricercatori al servizio degli studenti, individuando opportuni indicatori per valutare i risultati, utili al fine di formulare pareri sull'attivazione e la soppressione di corsi di studio. Al fine di raggiungere tali obiettivi la CPDS si è avvalsa dei dati forniti dal Presidio della Qualità di Ateneo nella sua funzione di raccordo con le strutture di AQ (Dipartimenti e corsi di Studio) e dalla segreteria studenti.

In particolare, la presente relazione è stata sviluppata prendendo in considerazione il complesso dell'offerta formativa con riferimento agli esiti della rilevazione dell'opinione degli studenti (questionari, interviste) indicando eventuali problemi specifici dei singoli cds. Ai fini delle considerazioni sviluppate nel seguito della relazione si è tenuto conto delle opinioni espresse verbalmente dagli studenti presenti in Commissione.

A tal riguardo, si precisa che per l'a.a. 2015/2016 l'offerta formativa del DISAE è stata composta da cds di I e II livello.

I corsi di studio di I livello sono:

- Management delle Imprese Turistiche;
- Economia e Amministrazione delle Aziende.

I corsi di studio di II livello sono:

- Amministrazione e Consulenza Aziendale;
- Economia della Cooperazione e del Commercio Internazionale.

Nel prosieguo della relazione, per ciascun cds, verrà effettuata un'analisi riguardante il monitoraggio dell'offerta formativa e della qualità della didattica. L'attività di servizio agli studenti da parte dei professori e dei ricercatori verrà, invece, valutata individuando indicatori comuni a tutti i cds del Dipartimento.

In conformità a quanto indicato nel documento ANVUR sopracitato, la Commissione, ai fini della valutazione, individua una serie di indicatori articolati in tre principali settori:

#### 1) Indicatori relativi all'offerta formativa:

- numero degli iscritti in assoluto e rispetto agli anni precedenti;
- provenienza geografica iscritti;
- voto conseguito al diploma di maturità;
- scuola di provenienza degli iscritti;
- provenienza degli iscritti al primo anno del Corso di Studi di II livello;
- crediti formativi (cfu) conseguiti rispetto a quelli da conseguire;
- studenti che hanno aderito al programma Erasmus;
- numero laureati in corso.

#### 2) Indicatori relativi alla qualità della didattica:

- giudizi di qualità/efficacia dei programmi di insegnamento;
- giudizi di qualità/efficacia della docenza.

#### 3) Attività di servizio per gli studenti:

- attività di tutorato per gli studenti iscritti;
- efficacia della comunicazione sulle procedure di iscrizione;
- attività di orientamento in ingresso organizzate dai cds;
- sviluppo da parte dei singoli cds di strategie per promuovere il placement e reclutamento di studenti stranieri (E.g. attraverso iniziative per migliorare l'attrattività - materiale informativo, sito web in inglese, ecc.- la rimozione di ostacoli pratici o burocratici...)

## OFFERTA FORMATIVA

### Management delle Imprese Turistiche.

- *Numero degli iscritti in assoluto e rispetto agli anni precedenti:*

i dati in possesso della CPDS rivelano che gli immatricolati puri nell'anno 2015/2016 sono stati 128 leggermente in calo rispetto all'anno accademico precedente. Negli anni accademici precedenti si era invece registrata una forte riduzione: 147 nell' a.a. 2014/2015, 227 nell'anno a.a. 2013/2014; 276 nell'a.a. 2012/2013. La percentuale di abbandoni tra il primo ed il secondo anno di corso si è, invece, ridotta negli ultimi anni. In particolare, la percentuale di abbandono al primo anno è stata per gli iscritti nell'a.a. 2012/2013 di circa il 60%, mentre per quelli iscritti nell'a.a. 2013/2014 di circa il 49% e per gli iscritti nell'anno 2015/2016 del 40%.

- *Provenienza geografica iscritti:*

su 420 iscritti gli studenti provenienti da fuori Regione risultano i seguenti: 2 Basilicata; 3 Lazio; 2 Calabria; 1 Sicilia. Per quanto riguarda gli studenti provenienti dalla Campania, 72 non risiedono nella Provincia di Napoli.

- *Voto conseguito al diploma di maturità:*

- 1) il 15% ha conseguito un voto compreso tra 90 e 100;
- 2) il 60% ha conseguito un voto compreso tra 70 e 89.

- *Scuola di provenienza degli iscritti:*

1) il 9% ha frequentato il liceo classico;

2) il 21% ha frequentato il liceo scientifico;

3) la restante parte ha frequentato istituti tecnico-professionali.

- *Crediti formativi (cfu) conseguiti rispetto a quelli da conseguire:*

considerato che ogni studente deve sostenere 60 cfu all'anno, i dati risultano così ripartiti:

1° anno:

- il 4% ha conseguito un numero di crediti tra 50 e 60;
- il 22% ha conseguito un numero di crediti tra 30 e 49.

2° anno:

- il 9% ha conseguito un numero di crediti tra 110 e 120;
- il 26% ha conseguito un numero di crediti tra 80 e 109.

3° anno:

- l'11% ha conseguito un numero di crediti tra 170 e 180;
- il 38% ha conseguito un numero di crediti tra 140 e 169.

- *Studenti che hanno aderito al programma Erasmus:*

Non è stata assegnata alcuna borsa relativa al programma Erasmus nell'anno 2015.

- *Numero laureati in corso:*

Gli studenti laureati in corso risultano 2, con la seguente votazione finale:

- 95/110;
- 104/110.

## **Economia e Amministrazione delle Aziende.**

- *Numero degli iscritti in assoluto e rispetto agli anni precedenti:*

I dati attestano che vi è stato un decremento notevole del numero degli immatricolati puri che è passato da 204 per l'anno accademico 2014/2015 a 85 per l'anno 2015/2016 (invertendo, per tale via, il trend estremamente positivo dell'anno precedente).

- *Provenienza geografica iscritti:*

Su 284 iscritti gli studenti provenienti da fuori Regione risultano i seguenti: 1 Emilia Romagna; 1 Lazio. Per quanto riguarda gli studenti provenienti dalla Campania, 15 non risiedono nella Provincia di Napoli.

- *Voto conseguito al diploma di maturità:*

- 1) Il 10,5% ha conseguito un voto compreso tra 90 e 100;
- 2) Il 56% ha conseguito un voto compreso tra 70 e 89.

- *Scuola di provenienza degli iscritti:*

- 1) l'8% ha frequentato il liceo classico;
- 2) il 41% ha frequentato il liceo scientifico;
- 3) la restante parte ha frequentato istituti tecnico-professionali.

- *Crediti formativi (cfu) conseguiti rispetto a quelli da conseguire:*

considerato che ogni studente deve sostenere 60 cfu all'anno, i dati risultano così riportati:

1° anno:

- il 7% ha conseguito un numero di crediti tra 50 e 60;
- il 32% ha conseguito un numero di crediti tra 30 e 49.

2° anno:

- il 9% ha conseguito un numero di crediti tra 110 e 120;
- il 28% ha conseguito un numero di crediti tra 80 e 109.

3° anno:

- il 3% ha conseguito un numero di crediti tra 170 e 180;
- il 20% ha conseguito un numero di crediti tra 140 e 169.

- *Studenti che hanno aderito al programma Erasmus:*

Non è stata assegnata alcuna borsa relativa al programma Erasmus nell'anno 2015.

- *Numero laureati in corso:*

Gli studenti laureati in corso risultano 4, con la seguente votazione finale:

- 2 studenti con votazione superiore al 108;
- 2 studenti con votazione compresa tra 93 e 98.

## **Amministrazione e Consulenza Aziendale.**

- *Numero degli iscritti in assoluto e rispetto agli anni precedenti:*

i dati attestano che vi è stato un leggero decremento degli iscritti. Infatti, il numero è sceso da 116 per l'anno accademico 2014/2015 a 106 per l'anno accademico 2015/2016.

- *Provenienza geografica iscritti:*

su 182 iscritti gli studenti di fuori Regione sono solo due e provengono rispettivamente dal Lazio e dalla Basilicata. Per quanto riguarda gli studenti provenienti dalla Campania, 33 non risiedono nella Provincia di Napoli.

- *Voto conseguito al diploma di maturità:*

- 1) il 22% ha conseguito un voto compreso tra 90 e 100;
- 2) il 57% ha conseguito un voto compreso tra 70 e 89.

- *Scuola di provenienza degli iscritti:*

- 1) il 3% ha frequentato il liceo classico;
- 2) il 25% ha frequentato il liceo scientifico;
- 3) la restante parte ha frequentato istituti tecnico-professionali.

- *Provenienza degli iscritti al primo anno del Corso di Studi di II livello:*

| Provenienza                                    | Cds                                    | Tot. |
|--|--|------|
| Università degli Studi di NAPOLI "Parthenope"  | AMMINISTRAZIONE E CONSULENZA AZIENDALE | 95   |
| Università degli Studi di NAPOLI "Federico II" | AMMINISTRAZIONE E CONSULENZA AZIENDALE | 7    |
| Università degli Studi di ROMA "La Sapienza"   | AMMINISTRAZIONE E CONSULENZA AZIENDALE | 1    |
| Università degli Studi di SALERNO              | AMMINISTRAZIONE E CONSULENZA AZIENDALE | 4    |
|  |  |      |
|  | Totale iscritti                        | 107  |

Tabella n. 3 – provenienza degli iscritti al primo anno di Amministrazione e consulenza aziendale

Dalla tabella si evince che gli iscritti al primo anno sono così distribuiti:

- l'89% proviene dal nostro Ateneo;
- il 10,3% provengono da altri Atenei campani,
- solo uno studente proviene da un Ateneo extra regionale.

- *Crediti formativi (cfu) conseguiti rispetto a quelli da conseguire:*

considerato che ogni studente deve sostenere 60 cfu all'anno, i dati risultano così riportati:

1° anno:

- l'8% ha conseguito un numero di crediti tra 50 e 60;
- il 40% ha conseguito un numero di crediti tra 30 e 49.

2° anno:

- il 36% ha conseguito un numero di crediti tra 110 e 120;
- il 42% ha conseguito un numero di crediti tra 80 e 109.

- *Studenti che hanno aderito al programma Erasmus:*

Non è stata assegnata alcuna borsa relativa al programma Erasmus nell'anno 2015.

## **Economia della Cooperazione e del Commercio Internazionale.**

- *Numero degli iscritti in assoluto e rispetto agli anni precedenti:*

i dati attestano che il numero degli iscritti per l'anno accademico 2014/2015 è pari 11, mentre, per l'anno accademico 2015/2016, è di 13.

- *Provenienza geografica iscritti:*

soltanto due iscritti non provengono dalla Campania: uno proviene dalla Basilicata, l'altro dalla Sicilia.

- *Voto conseguito al diploma di maturità:*

1) il 25% ha conseguito un voto compreso tra 90 e 100;

2) il 44% ha conseguito un voto compreso tra 70 e 89.

- *Scuola di provenienza degli iscritti:*

1) il 44% ha frequentato il liceo scientifico;

2) la restante parte ha frequentato istituti tecnico-professionali.

- *Provenienza degli iscritti al primo anno del Corso di Studi di II livello:*

| Provenienza                                    | Cds  | Tot |
|--|--|-----|
| Università degli Studi di NAPOLI "Parthenope"  | ECONOMIA DELLA COOPERAZIONE E DEL COMMERCIO INTERNAZIONALE | 1   |
| Università degli Studi di NAPOLI "Federico II" | ECONOMIA DELLA COOPERAZIONE E DEL COMMERCIO INTERNAZIONALE | 8   |
| Università degli Studi di Napoli "L'Orientale" | ECONOMIA DELLA COOPERAZIONE E DEL COMMERCIO INTERNAZIONALE | 2   |
| Università degli Studi di SALERNO              | ECONOMIA DELLA COOPERAZIONE E DEL COMMERCIO INTERNAZIONALE | 2   |
|  |  |     |
|  | Totale iscritti  | 13  |

Dalla tabella si evince che la quasi totalità degli iscritti al primo anno sono provenienti da altri Atenei campani. In particolare:

- il 58,3% proviene dall'Università degli Studi di NAPOLI "Federico II";
- il 16,7% proviene dall'Università degli Studi di Napoli "L'Orientale";
- il 16,7% proviene dall'Università degli Studi di SALERNO.
- solo 1 studente proviene dal nostro Ateneo.

- *Crediti formativi (cfu) conseguiti rispetto a quelli da conseguire:*

considerato che ogni studente deve sostenere 60 cfu all'anno, i dati risultano così riportati:

1° anno:

- nessuno studente ha conseguito un numero di crediti tra 50 e 60;
- il 40% ha conseguito un numero di crediti tra 30 e 49.

2° anno:

- il 25% ha conseguito un numero di crediti tra 110 e 120;
- il 38% ha conseguito un numero di crediti tra 80 e 109.

- *Studenti che hanno aderito al programma Erasmus:*

Non è stata assegnata alcuna borsa relativa al programma Erasmus nell'anno 2015.

## QUALITÀ DELLA DIDATTICA

### Management delle Imprese Turistiche.

|  |        |         |        |
|--|--------|---------|--------|
| Studenti che hanno frequentato più del 50% delle lezioni   | 366    | 810     | 1176   |
| Studenti che hanno frequentato meno del 50% delle lezioni con le relative motivazioni  |        |         |        |
|  | MASCHI | FEMMINE | TOTALE |
| Lavoro   | 158    | 381     | 539    |
| Frequenza lezioni di altri insegnamenti  | 46     | 136     | 182    |
| Frequenza poco utile ai fini della preparazione dell'esame   | 24     | 36      | 60     |
| Le strutture dedicate all'attività didattica non consentono la frequenza agli studenti interessati                                 | 3      | 9       | 12     |
| Altro  | 49     | 171     | 220    |
| <i>Settore docenza</i>   |        |         |        |
| Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame? |        |         |        |
|  | MASCHI | FEMMINE | TOTALE |
| Decisamente no   | 55     | 137     | 192    |
| Più no che sì  | 131    | 290     | 421    |
| Più sì che no  | 308    | 735     | 1043   |
| Decisamente sì   | 152    | 381     | 533    |
| TOTALE RISPOSTE STUDENTI   | 646    | 1543    | 2189   |
| Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?  |        |         |        |

|   | MASCHI     | FEMMINE     | TOTALE      |
|---|------------|-------------|-------------|
| Decisamente no  | 58         | 98          | 156         |
| Più no che sì   | 99         | 227         | 326         |
| Più sì che no   | 300        | 735         | 1035        |
| Decisamente sì  | 189        | 483         | 672         |
| <b>TOTALE RISPOSTE STUDENTI</b>   | <b>646</b> | <b>1543</b> | <b>2189</b> |
|   |            |             |             |
| Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?                   |            |             |             |
|   | MASCHI     | FEMMINE     | TOTALE      |
| Decisamente no  | 37         | 79          | 116         |
| Più no che sì   | 89         | 205         | 294         |
| Più sì che no   | 306        | 729         | 1035        |
| Decisamente sì  | 214        | 530         | 744         |
| <b>TOTALE RISPOSTE STUDENTI</b>   | <b>646</b> | <b>1543</b> | <b>2189</b> |
|   |            |             |             |
| Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?  |            |             |             |
|   | MASCHI     | FEMMINE     | TOTALE      |
| Decisamente no  | 34         | 70          | 104         |
| Più no che sì   | 81         | 175         | 256         |
| Più sì che no   | 271        | 604         | 875         |
| Decisamente sì  | 260        | 694         | 954         |
| <b>TOTALE RISPOSTE STUDENTI</b>   | <b>646</b> | <b>1543</b> | <b>2189</b> |
|   |            |             |             |
| Sezione docenza   |            |             |             |
|   |            |             |             |
| Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati? |            |             |             |
|   | MASCHI     | FEMMINE     | TOTALE      |
| Decisamente no  | 11         | 20          | 31          |
| Più no che sì   | 23         | 71          | 94          |
| Più sì che no   | 164        | 343         | 507         |
| Decisamente sì  | 168        | 376         | 544         |
| <b>TOTALE RISPOSTE STUDENTI</b>   | <b>366</b> | <b>810</b>  | <b>1176</b> |
|   |            |             |             |
| Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?  |            |             |             |
|   | MASCHI     | FEMMINE     | TOTALE      |

|  |        |         |        |
|--|--------|---------|--------|
| Decisamente no   | 12     | 27      | 39     |
| Più no che sì  | 38     | 65      | 103    |
| Più sì che no  | 168    | 364     | 532    |
| Decisamente sì   | 148    | 354     | 502    |
| TOTALE RISPOSTE STUDENTI   | 366    | 810     | 1176   |
|  |        |         |        |
| Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?  |        |         |        |
|  | MASCHI | FEMMINE | TOTALE |
| Decisamente no   | 12     | 16      | 28     |
| Più no che sì  | 30     | 55      | 85     |
| Più sì che no  | 159    | 355     | 514    |
| Decisamente sì   | 165    | 384     | 549    |
| TOTALE RISPOSTE STUDENTI   | 366    | 810     | 1176   |
|  |        |         |        |
| Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...) sono utili all'apprendimento della materia? |        |         |        |
|  | MASCHI | FEMMINE | TOTALE |
| Decisamente no   | 17     | 31      | 48     |
| Più no che sì  | 42     | 97      | 139    |
| Più sì che no  | 170    | 417     | 587    |
| Decisamente sì   | 137    | 265     | 402    |
| TOTALE RISPOSTE STUDENTI   | 366    | 810     | 1176   |
|  |        |         |        |
| L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?                    |        |         |        |
|  | MASCHI | FEMMINE | TOTALE |
| Decisamente no   | 4      | 15      | 19     |
| Più no che sì  | 27     | 43      | 70     |
| Più sì che no  | 179    | 398     | 577    |
| Decisamente sì   | 156    | 354     | 510    |
| TOTALE RISPOSTE STUDENTI   | 366    | 810     | 1176   |
|  |        |         |        |
| Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?   |        |         |        |
|  | MASCHI | FEMMINE | TOTALE |
| Decisamente no   | 28     | 62      | 90     |
| Più no che sì  | 76     | 134     | 210    |

|   |        |         |        |
|---|--------|---------|--------|
| Più sì che no   | 279    | 704     | 983    |
| Decisamente sì  | 263    | 643     | 906    |
| TOTALE RISPOSTE STUDENTI                                    | 646    | 1543    | 2189   |
| E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento? |        |         |        |
|   | MASCHI | FEMMINE | TOTALE |
| Decisamente no  | 28     | 42      | 70     |
| Più no che sì   | 89     | 187     | 276    |
| Più sì che no   | 293    | 677     | 970    |
| Decisamente sì  | 236    | 637     | 873    |
| TOTALE RISPOSTE STUDENTI                                    | 646    | 1543    | 2189   |

|  |        |         |
|--|--------|---------|
| Suggerimenti degli studenti  |        |         |
|  | MASCHI | FEMMINE |
| Alleggerire il carico didattico complessivo                          | 160    | 389     |
| Aumentare l'attività di supporto didattico                           | 106    | 228     |
| Fornire più conoscenze di base                                       | 138    | 345     |
| Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti | 78     | 176     |
| Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti                   | 104    | 223     |
| Migliorare la qualità del materiale didattico                        | 89     | 256     |
| Fornire in anticipo il materiale didattico                           | 88     | 200     |
| Inserire prove d'esame intermedie                                    | 173    | 475     |
| Attivare insegnamenti serali   | 21     | 61      |

Tabella n. 1 – dati raccolti attraverso i questionari del cds in Management delle Imprese Turistiche

Dalla tabella si evince che:

- il 53,72% degli studenti ha frequentato più del 50% delle lezioni. La restante parte è stata impossibilitata a seguire soprattutto per motivi legati ad attività lavorative. Poco rilevanti risultano, invece, i dati relativi alle ulteriori motivazioni per le quali gli studenti hanno frequentato meno del 50% delle lezioni;
- il 72% degli studenti considera sufficienti le conoscenze preliminari possedute per la comprensione degli argomenti previsti nel programma di esame;

- il 78% ritiene il carico di studio degli insegnamenti sia proporzionato ai crediti assegnati;
- l'81,27% reputa il materiale didattico indicato e disponibile adeguato per lo studio delle materie;
- l'83,55% è dell'avviso che le modalità d'esame siano state definite in modo chiaro;
- l'89,37% giudica che gli orari di svolgimento delle lezioni, esercitazioni e altre attività didattiche sono state rispettate;
- l'88% considera che il docente motivi sufficientemente l'interesse verso la disciplina;
- il 90,39% ritiene che i docenti espongono gli argomenti in modo chiaro;
- l'84% reputa che le attività didattiche integrative sono utili ai fini dell'apprendimento della materia;
- il 92,43% ritiene che l'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web del corso di studio.
- l'86% giudica il docente reperibile per chiarimenti e spiegazioni;
- l'84% è interessato agli argomenti trattati nell'insegnamento.

## **Economia e Amministrazione delle Aziende.**

|   | MASCHI | FEMMINE | TOTALE |
|---|--------|---------|--------|
| Studenti che hanno frequentato più del 50% delle lezioni                              | 849    | 636     | 1485   |
| Studenti che hanno frequentato meno del 50% delle lezioni con le relative motivazioni |        |         |        |
|   | MASCHI | FEMMINE | TOTALE |
| Lavoro  | 375    | 199     | 574    |
| Frequenza lezioni di altri insegnamenti   | 155    | 77      | 232    |
| Frequenza poco utile ai fini della preparazione dell'esame                            | 29     | 22      | 51     |

|  |        |         |        |
|--|--------|---------|--------|
| Le strutture dedicate all'attività didattica non consentono la frequenza agli studenti interessati                                 | 6      | 16      | 22     |
| Altro  | 95     | 44      | 139    |
| Sezione insegnamento   |        |         |        |
|  |        |         |        |
| Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame? |        |         |        |
|  | MASCHI | FEMMINE | TOTALE |
| Decisamente no   | 89     | 56      | 145    |
| Più no che sì  | 267    | 149     | 416    |
| Più sì che no  | 718    | 499     | 1217   |
| Decisamente sì   | 435    | 290     | 725    |
| TOTALE RISPOSTE STUDENTI   | 1509   | 994     | 2503   |
|  |        |         |        |
| Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?  |        |         |        |
|  | MASCHI | FEMMINE | TOTALE |
| Decisamente no   | 76     | 52      | 128    |
| Più no che sì  | 172    | 146     | 318    |
| Più sì che no  | 713    | 426     | 1139   |
| Decisamente sì   | 548    | 370     | 918    |
| TOTALE RISPOSTE STUDENTI   | 1509   | 994     | 2503   |
|  |        |         |        |
| Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?  |        |         |        |
|  | MASCHI | FEMMINE | TOTALE |
| Decisamente no   | 55     | 43      | 98     |
| Più no che sì  | 172    | 105     | 277    |
| Più sì che no  | 677    | 439     | 1116   |

|   |        |         |        |
|---|--------|---------|--------|
| Decisamente sì  | 605    | 407     | 1012   |
| TOTALE RISPOSTE STUDENTI  | 1509   | 994     | 2503   |
|   |        |         |        |
| Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?  |        |         |        |
|   | MASCHI | FEMMINE | TOTALE |
| Decisamente no  | 51     | 28      | 79     |
| Più no che sì   | 141    | 91      | 232    |
| Più sì che no   | 571    | 372     | 943    |
| Decisamente sì  | 746    | 503     | 1249   |
| TOTALE RISPOSTE STUDENTI  | 1509   | 994     | 2503   |
|   |        |         |        |
| Sezione docenza   |        |         |        |
|   |        |         |        |
| Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati? |        |         |        |
|   | MASCHI | FEMMINE | TOTALE |
| Decisamente no  | 11     | 11      | 22     |
| Più no che sì   | 47     | 24      | 71     |
| Più sì che no   | 297    | 223     | 520    |
| Decisamente sì  | 494    | 378     | 872    |
| TOTALE RISPOSTE STUDENTI  | 849    | 636     | 1485   |
|   |        |         |        |
| Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?  |        |         |        |
|   | MASCHI | FEMMINE | TOTALE |
| Decisamente no  | 21     | 9       | 30     |
| Più no che sì   | 68     | 56      | 124    |
| Più sì che no   | 296    | 263     | 559    |
| Decisamente sì  | 464    | 308     | 772    |

|  |        |         |        |
|--|--------|---------|--------|
| TOTALE RISPOSTE STUDENTI   | 849    | 636     | 1485   |
|  |        |         |        |
| Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?  |        |         |        |
|  | MASCHI | FEMMINE | TOTALE |
| Decisamente no   | 17     | 10      | 27     |
| Più no che sì  | 64     | 40      | 104    |
| Più sì che no  | 297    | 267     | 564    |
| Decisamente sì   | 471    | 319     | 790    |
| TOTALE RISPOSTE STUDENTI   | 849    | 636     | 1485   |
|  |        |         |        |
| Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...) sono utili all'apprendimento della materia? |        |         |        |
|  | MASCHI | FEMMINE | TOTALE |
| Decisamente no   | 25     | 17      | 42     |
| Più no che sì  | 77     | 45      | 122    |
| Più sì che no  | 314    | 273     | 587    |
| Decisamente sì   | 433    | 301     | 734    |
| TOTALE RISPOSTE STUDENTI   | 849    | 636     | 1485   |
|  |        |         |        |
| L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?                    |        |         |        |
|  | MASCHI | FEMMINE | TOTALE |
| Decisamente no   | 7      | 10      | 17     |
| Più no che sì  | 57     | 21      | 78     |
| Più sì che no  | 344    | 287     | 631    |
| Decisamente sì   | 441    | 318     | 759    |
| TOTALE RISPOSTE STUDENTI   | 849    | 636     | 1485   |
|  |        |         |        |

| Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?               |             |            |             |
|--|-------------|------------|-------------|
|  | MASCHI      | FEMMINE    | TOTALE      |
| Decisamente no   | 32          | 26         | 58          |
| Più no che sì  | 110         | 90         | 200         |
| Più sì che no  | 621         | 391        | 1012        |
| Decisamente sì   | 746         | 487        | 1233        |
| <b>TOTALE RISPOSTE STUDENTI</b>                                      | <b>1509</b> | <b>994</b> | <b>2503</b> |
|  |             |            |             |
| E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?          |             |            |             |
|  | MASCHI      | FEMMINE    | TOTALE      |
| Decisamente no   | 31          | 22         | 53          |
| Più no che sì  | 133         | 86         | 219         |
| Più sì che no  | 610         | 458        | 1068        |
| Decisamente sì   | 735         | 428        | 1163        |
| <b>TOTALE RISPOSTE STUDENTI</b>                                      | <b>1509</b> | <b>994</b> | <b>2503</b> |
|  |             |            |             |
| Suggerimenti degli studenti  |             |            |             |
|  | MASCHI      | FEMMINE    |             |
| Alleggerire il carico didattico complessivo                          | 379         | 279        | 658         |
| Aumentare l'attività di supporto didattico                           | 221         | 149        | 370         |
| Fornire più conoscenze di base                                       | 260         | 148        | 408         |
| Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti | 176         | 60         | 236         |
| Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti                   | 162         | 102        | 264         |
| Migliorare la qualità del materiale didattico                        | 228         | 166        | 394         |
| Fornire in anticipo il materiale didattico                           | 177         | 147        | 324         |
| Inserire prove d'esame intermedie                                    | 598         | 349        | 947         |

|                              |    |    |     |
|------------------------------|----|----|-----|
| Attivare insegnamenti serali | 67 | 38 | 105 |
|------------------------------|----|----|-----|

Tabella n. 2 – dati raccolti attraverso i questionari del cds in Economia e amministrazione delle Aziende

Dalla tabella si evince che:

- il 59,32% degli studenti ha frequentato più del 50% delle lezioni. La restante parte è stata impossibilitata a seguire soprattutto per motivi legati ad attività lavorative. Poco rilevanti risultano, invece, i dati relativi alle ulteriori motivazioni per le quali gli studenti hanno frequentato meno del 50% delle lezioni;
- il 77,58% degli studenti considera sufficienti le conoscenze preliminari possedute per la comprensione degli argomenti previsti nel programma di esame;
- l'82,18% ritiene il carico di studio degli insegnamenti sia proporzionato ai crediti assegnati;
- l'85,02% reputa il materiale didattico indicato e disponibile adeguato per lo studio delle materie;
- l'87,57% è dell'avviso che le modalità d'esame siano state definite in modo chiaro;
- il 93,74% giudica che gli orari di svolgimento delle lezioni, esercitazioni e altre attività didattiche sono state rispettate;
- l'89,63% considera che il docente motivi sufficientemente l'interesse verso la disciplina;
- il 91,18% ritiene che i docenti espongono gli argomenti in modo chiaro;
- l'88,96% reputa che le attività didattiche integrative sono utili ai fini dell'apprendimento della materia;
- il 93,60% ritiene che l'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web del corso di studio.
- l'89,69% giudica il docente reperibile per chiarimenti e spiegazioni;
- l'89,13% è interessato agli argomenti trattati nell'insegnamento.

## Amministrazione e Consulenza Aziendale.

|  | MASCHI     | FEMMINE    | TOTALE      |
|--|------------|------------|-------------|
| Studenti che hanno frequentato più del 50% delle lezioni   | 366        | 427        | 793         |
|  |            |            |             |
| Studenti che hanno frequentato meno del 50% delle lezioni con le relative motivazioni  |            |            |             |
|  | MASCHI     | FEMMINE    | TOTALE      |
| Lavoro   | 90         | 137        | 227         |
| Frequenza lezioni di altri insegnamenti  | 39         | 38         | 77          |
| Frequenza poco utile ai fini della preparazione dell'esame   | 22         | 20         | 42          |
| Le strutture dedicate all'attività didattica non consentono la frequenza agli studenti interessati                                 | 2          | 7          | 9           |
| Altro  | 23         | 41         | 64          |
| Sezione insegnamento   |            |            |             |
|  |            |            |             |
| Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame? |            |            |             |
|  | MASCHI     | FEMMINE    | TOTALE      |
| Decisamente no   | 38         | 46         | 84          |
| Più no che sì  | 109        | 145        | 254         |
| Più sì che no  | 256        | 366        | 622         |
| Decisamente sì   | 139        | 113        | 252         |
| <b>TOTALE RISPOSTE STUDENTI</b>  | <b>542</b> | <b>670</b> | <b>1212</b> |
|  |            |            |             |
| Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?  |            |            |             |
|  | MASCHI     | FEMMINE    | TOTALE      |

|   |               |                |                |
|---|---------------|----------------|----------------|
| Decisamente no  | 54            | 77             | 131            |
| Più no che sì   | 109           | 140            | 249            |
| Più sì che no   | 225           | 327            | 552            |
| Decisamente sì  | 154           | 126            | 280            |
| <b>TOTALE RISPOSTE STUDENTI</b>   | <b>542</b>    | <b>670</b>     | <b>1212</b>    |
|   |               |                |                |
| Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?                   |               |                |                |
|   | <b>MASCHI</b> | <b>FEMMINE</b> | <b>TOTAL E</b> |
| Decisamente no  | 26            | 40             | 66             |
| Più no che sì   | 80            | 101            | 181            |
| Più sì che no   | 234           | 335            | 569            |
| Decisamente sì  | 202           | 194            | 396            |
| <b>TOTALE RISPOSTE STUDENTI</b>   | <b>542</b>    | <b>670</b>     | <b>1212</b>    |
|   |               |                |                |
| Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?  |               |                |                |
|   | <b>MASCHI</b> | <b>FEMMINE</b> | <b>TOTALE</b>  |
| Decisamente no  | 21            | 19             | 40             |
| Più no che sì   | 47            | 65             | 112            |
| Più sì che no   | 194           | 265            | 459            |
| Decisamente sì  | 280           | 321            | 601            |
| <b>TOTALE RISPOSTE STUDENTI</b>   | <b>542</b>    | <b>670</b>     | <b>1212</b>    |
|   |               |                |                |
| Sezione docenza   |               |                |                |
|   |               |                |                |
| Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati? |               |                |                |

|  | MASCHI     | FEMMINE    | TOTALE     |
|--|------------|------------|------------|
| Decisamente no   | 7          | 12         | 19         |
| Più no che sì  | 19         | 24         | 43         |
| Più sì che no  | 135        | 145        | 280        |
| Decisamente sì   | 205        | 246        | 451        |
| <b>TOTALE RISPOSTE STUDENTI</b>  | <b>366</b> | <b>427</b> | <b>793</b> |
|  |            |            |            |
| Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?   |            |            |            |
|  | MASCHI     | FEMMINE    | TOTALE     |
| Decisamente no   | 20         | 16         | 36         |
| Più no che sì  | 36         | 52         | 88         |
| Più sì che no  | 133        | 183        | 316        |
| Decisamente sì   | 177        | 176        | 353        |
| <b>TOTALE RISPOSTE STUDENTI</b>  | <b>366</b> | <b>427</b> | <b>793</b> |
|  |            |            |            |
| Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?  |            |            |            |
|  | MASCHI     | FEMMINE    | TOTALE     |
| Decisamente no   | 17         | 16         | 33         |
| Più no che sì  | 34         | 40         | 74         |
| Più sì che no  | 140        | 193        | 333        |
| Decisamente sì   | 175        | 178        | 353        |
| <b>TOTALE RISPOSTE STUDENTI</b>  | <b>366</b> | <b>427</b> | <b>793</b> |
|  |            |            |            |
| Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...) sono utili all'apprendimento della materia? |            |            |            |
|  | MASCHI     | FEMMINE    | TOTALE     |
| Decisamente no   | 18         | 23         | 41         |

|   |               |                |               |
|---|---------------|----------------|---------------|
| Più no che sì   | 42            | 48             | 90            |
| Più sì che no   | 148           | 195            | 343           |
| Decisamente sì  | 158           | 161            | 319           |
| <b>TOTALE RISPOSTE STUDENTI</b>   | <b>366</b>    | <b>427</b>     | <b>793</b>    |
|   |               |                |               |
| L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio? |               |                |               |
|   | <b>MASCHI</b> | <b>FEMMINE</b> | <b>TOTALE</b> |
| Decisamente no  | 7             | 6              | 13            |
| Più no che sì   | 28            | 28             | 56            |
| Più sì che no   | 150           | 213            | 363           |
| Decisamente sì  | 181           | 180            | 361           |
| <b>TOTALE RISPOSTE STUDENTI</b>   | <b>366</b>    | <b>427</b>     | <b>793</b>    |
|   |               |                |               |
| Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?  |               |                |               |
|   | <b>MASCHI</b> | <b>FEMMINE</b> | <b>TOTALE</b> |
| Decisamente no  | 17            | 19             | 36            |
| Più no che sì   | 47            | 48             | 95            |
| Più sì che no   | 201           | 301            | 502           |
| Decisamente sì  | 277           | 302            | 579           |
| <b>TOTALE RISPOSTE STUDENTI</b>   | <b>542</b>    | <b>670</b>     | <b>1212</b>   |
|   |               |                |               |
| E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?   |               |                |               |
|   | <b>MASCHI</b> | <b>FEMMINE</b> | <b>TOTALE</b> |
| Decisamente no  | 16            | 25             | 41            |
| Più no che sì   | 53            | 92             | 145           |
| Più sì che no   | 233           | 338            | 571           |

|  |        |         |      |
|--|--------|---------|------|
| Decisamente sì   | 240    | 215     | 455  |
| TOTALE RISPOSTE STUDENTI   | 542    | 670     | 1212 |
| Suggerimenti degli studenti  |        |         |      |
|  | MASCHI | FEMMINE |      |
| Alleggerire il carico didattico complessivo                          | 152    | 244     |      |
| Aumentare l'attività di supporto didattico                           | 101    | 89      |      |
| Fornire più conoscenze di base                                       | 162    | 182     |      |
| Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti | 65     | 94      |      |
| Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti                   | 79     | 72      |      |
| Migliorare la qualità del materiale didattico                        | 93     | 96      |      |
| Fornire in anticipo il materiale didattico                           | 77     | 71      |      |
| Inserire prove d'esame intermedie                                    | 147    | 175     |      |
| Attivare insegnamenti serali   | 35     | 15      |      |

Tabella n. 4 – dati raccolti attraverso i questionari del cds in Amministrazione e consulenza aziendale

Dalla tabella si evince che:

- il 65,4% degli studenti ha frequentato più del 50% delle lezioni. La restante parte è stata impossibilitata a seguire soprattutto per motivi legati ad attività lavorative. Poco rilevanti risultano, invece, i dati relativi alle ulteriori motivazioni per le quali gli studenti hanno frequentato meno del 50% delle lezioni;
- il 72% degli studenti considera sufficienti le conoscenze preliminari possedute per la comprensione degli argomenti previsti nel programma di esame;
- il 68,6% degli studenti ritiene il carico di studio degli insegnamenti sia proporzionato ai crediti assegnati;
- il 79,6% degli studenti reputa il materiale didattico indicato e disponibile adeguato per lo studio delle materie;

- l'87,4% degli studenti è dell'avviso che le modalità d'esame siano state definite in modo chiaro;
- il 92% degli studenti giudica che gli orari di svolgimento delle lezioni, esercitazioni e altre attività didattiche sono state rispettate;
- l'84,3% degli studenti considera che il docente motivi sufficientemente l'interesse verso la disciplina;
- l'86,5% degli studenti ritiene che i docenti espongono gli argomenti in modo chiaro;
- l'83,4% degli studenti reputa che le attività didattiche integrative sono utili ai fini dell'apprendimento della materia;
- il 91% degli studenti ritiene che l'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web del corso di studio.
- l'89% giudica il docente reperibile per chiarimenti e spiegazioni;
- l'84,6% è interessato agli argomenti trattati nell'insegnamento.

### **Economia della Cooperazione e del Commercio Internazionale.**

|   | MASCHI | FEMMINE | TOTALE |
|---|--------|---------|--------|
| Studenti che hanno frequentato più del 50% delle lezioni                              | 22     | 28      | 50     |
| Studenti che hanno frequentato meno del 50% delle lezioni con le relative motivazioni |        |         |        |
|   | MASCHI | FEMMINE | TOTALE |
| Lavoro  | 10     | 19      | 29     |
| Frequenza lezioni di altri insegnamenti   | 3      | 5       | 8      |
| Frequenza poco utile ai fini della preparazione dell'esame                            | 0      | 0       | 0      |
| Le strutture dedicate all'attività didattica non                                      | 0      | 0       | 0      |

|  |        |         |        |
|--|--------|---------|--------|
| consentono la frequenza agli studenti interessati  |        |         |        |
| Altro  | 6      | 7       | 13     |
| Sezione insegnamento   |        |         |        |
|  |        |         |        |
| Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame? |        |         |        |
|  | MASCHI | FEMMINE | TOTALE |
| Decisamente no   | 4      | 4       | 8      |
| Più no che sì  | 10     | 12      | 22     |
| Più sì che no  | 22     | 30      | 52     |
| Decisamente sì   | 5      | 13      | 18     |
| TOTALE RISPOSTE STUDENTI   | 41     | 59      | 100    |
|  |        |         |        |
| Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?  |        |         |        |
|  | MASCHI | FEMMINE | TOTALE |
| Decisamente no   | 0      | 3       | 3      |
| Più no che sì  | 5      | 9       | 14     |
| Più sì che no  | 26     | 28      | 54     |
| Decisamente sì   | 10     | 19      | 29     |
| TOTALE RISPOSTE STUDENTI   | 41     | 59      | 100    |
|  |        |         |        |
| Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?  |        |         |        |
|  | MASCHI | FEMMINE | TOTALE |
| Decisamente no   | 1      | 2       | 3      |
| Più no che sì  | 4      | 9       | 13     |
| Più sì che no  | 21     | 18      | 39     |

|   |               |                |               |
|---|---------------|----------------|---------------|
| Decisamente sì  | 15            | 30             | 45            |
| <b>TOTALE RISPOSTE STUDENTI</b>   | <b>41</b>     | <b>59</b>      | <b>100</b>    |
|   |               |                |               |
| Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?  |               |                |               |
|   | <b>MASCHI</b> | <b>FEMMINE</b> | <b>TOTALE</b> |
| Decisamente no  | 1             | 1              | 2             |
| Più no che sì   | 3             | 3              | 6             |
| Più sì che no   | 20            | 14             | 34            |
| Decisamente sì  | 17            | 41             | 58            |
| <b>TOTALE RISPOSTE STUDENTI</b>   | <b>41</b>     | <b>59</b>      | <b>100</b>    |
|   |               |                |               |
| <b>Sezione docenza</b>  |               |                |               |
|   |               |                |               |
| Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati? |               |                |               |
|   | <b>MASCHI</b> | <b>FEMMINE</b> | <b>TOTALE</b> |
| Decisamente no  | 0             | 0              | 0             |
| Più no che sì   | 0             | 0              | 0             |
| Più sì che no   | 7             | 5              | 12            |
| Decisamente sì  | 15            | 23             | 38            |
| <b>TOTALE RISPOSTE STUDENTI</b>   | <b>22</b>     | <b>28</b>      | <b>50</b>     |
|   |               |                |               |
| Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?  |               |                |               |
|   | <b>MASCHI</b> | <b>FEMMINE</b> | <b>TOTALE</b> |
| Decisamente no  | 0             | 1              | 1             |
| Più no che sì   | 1             | 1              | 2             |
| Più sì che no   | 8             | 7              | 15            |

|  |               |                |               |
|--|---------------|----------------|---------------|
| Decisamente sì   | 13            | 19             | 32            |
| <b>TOTALE RISPOSTE STUDENTI</b>  | <b>22</b>     | <b>28</b>      | <b>50</b>     |
|  |               |                |               |
| Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?  |               |                |               |
|  | <b>MASCHI</b> | <b>FEMMINE</b> | <b>TOTALE</b> |
| Decisamente no   | 0             | 1              | 1             |
| Più no che sì  | 3             | 2              | 5             |
| Più sì che no  | 5             | 7              | 12            |
| Decisamente sì   | 14            | 18             | 32            |
| <b>TOTALE RISPOSTE STUDENTI</b>  | <b>22</b>     | <b>28</b>      | <b>50</b>     |
|  |               |                |               |
| Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...) sono utili all'apprendimento della materia? |               |                |               |
|  | <b>MASCHI</b> | <b>FEMMINE</b> | <b>TOTALE</b> |
| Decisamente no   | 0             | 0              | 0             |
| Più no che sì  | 1             | 1              | 2             |
| Più sì che no  | 13            | 10             | 23            |
| Decisamente sì   | 8             | 17             | 25            |
| <b>TOTALE RISPOSTE STUDENTI</b>  | <b>22</b>     | <b>28</b>      | <b>50</b>     |
|  |               |                |               |
| L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?                    |               |                |               |
|  | <b>MASCHI</b> | <b>FEMMINE</b> | <b>TOTALE</b> |
| Decisamente no   | 0             | 0              | 0             |
| Più no che sì  | 3             | 1              | 4             |
| Più sì che no  | 8             | 11             | 19            |
| Decisamente sì   | 11            | 16             | 27            |
| <b>TOTALE RISPOSTE STUDENTI</b>  | <b>22</b>     | <b>28</b>      | <b>50</b>     |

|  |        |         |        |
|--|--------|---------|--------|
|  |        |         |        |
| Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?               |        |         |        |
|  | MASCHI | FEMMINE | TOTALE |
| Decisamente no   | 2      | 3       | 5      |
| Più no che sì  | 3      | 1       | 4      |
| Più sì che no  | 11     | 14      | 25     |
| Decisamente sì   | 25     | 41      | 66     |
| TOTALE RISPOSTE STUDENTI   | 41     | 59      | 100    |
|  |        |         |        |
| E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?          |        |         |        |
|  | MASCHI | FEMMINE | TOTALE |
| Decisamente no   | 0      | 0       | 0      |
| Più no che sì  | 2      | 3       | 5      |
| Più sì che no  | 26     | 23      | 49     |
| Decisamente sì   | 13     | 33      | 46     |
| TOTALE RISPOSTE STUDENTI   | 41     | 59      | 100    |
|  |        |         |        |
| Suggerimenti degli studenti  |        |         |        |
|  | MASCHI | FEMMINE |        |
| Alleggerire il carico didattico complessivo                          | 2      | 19      |        |
| Aumentare l'attività di supporto didattico                           | 5      | 2       |        |
| Fornire più conoscenze di base                                       | 8      | 15      |        |
| Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti | 2      | 5       |        |
| Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti                   | 8      | 4       |        |
| Migliorare la qualità del materiale didattico                        | 2      | 9       |        |
| Fornire in anticipo il materiale didattico                           | 5      | 15      |        |

|                                   |    |    |  |
|-----------------------------------|----|----|--|
| Inserire prove d'esame intermedie | 14 | 17 |  |
| Attivare insegnamenti serali      | 0  | 1  |  |

Tabella n. 5 – dati raccolti attraverso i questionari del cds in Economia della Cooperazione e del Commercio internazionale

Dalla tabella si evince che:

- il 50% degli studenti ha frequentato più del 50% delle lezioni. La restante parte è stata impossibilitata a seguire per motivi legati ad attività lavorative.
- il 70% degli studenti considera sufficienti le conoscenze preliminari possedute per la comprensione degli argomenti previsti nel programma di esame;
- l'81% ritiene il carico di studio degli insegnamenti sia proporzionato ai crediti assegnati;
- l'84% reputa il materiale didattico indicato e disponibile adeguato per lo studio delle materie;
- il 60% è dell'avviso che le modalità d'esame siano state definite in modo chiaro;
- la totalità degli studenti giudica che gli orari di svolgimento delle lezioni, esercitazioni e altre attività didattiche sono state rispettate;
- il 94% considera che il docente motivi sufficientemente l'interesse verso la disciplina;
- il 74% ritiene che i docenti espongono gli argomenti in modo chiaro;
- il 96% reputa che le attività didattiche integrative sono utili ai fini dell'apprendimento della materia;
- il 92% ritiene che l'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web del corso di studio.
- il 91% giudica il docente reperibile per chiarimenti e spiegazioni;
- il 95% è interessato agli argomenti trattati nell'insegnamento.

## ATTIVITÀ DI SERVIZIO PER GLI STUDENTI

- Attività di tutoraggio per gli studenti iscritti:

Come si evince dalle valutazioni fornite dagli studenti attraverso la compilazione dei questionari, emerge una generale soddisfazione sulle attività didattiche integrative svolte dai docenti, tra le quali rientrano quelle di tutoraggio; resta il dato generale della bassissima percentuale di studenti che alla fine del primo anno abbia conseguito un numero di crediti superiore a 50.

- Efficacia della comunicazione sulle procedure di iscrizione degli studenti:

Nel quadro generale di contrazione delle immatricolazioni si rilevano alcune note positive quali la chiarezza della comunicazione sulle procedure di iscrizione. Viene, comunque, suggerita la presenza sul sito di una guida maggiormente dettagliata, punto per punto, sulle procedure da seguire per l'iscrizione. Per le iscrizioni alle lauree specialistiche gli studenti lamentano, tuttavia, attese troppo lunghe per la valutazione dei curricula.

- Attività di orientamento in ingresso organizzate dal Dipartimento:

La Commissione rileva, sulla base dei dati forniti dal responsabile dell'orientamento in ingresso del DISAE, che il Dipartimento è stato presente direttamente con il proprio personale in:

- 5 Test di Orientamento CISIA;
- 4 Incontri con gli studenti nelle scuole superiori;
- 8 Open day in cui gli studenti delle scuole superiori sono stati accolti nelle strutture del DISAE.

- Adozione dei CDS di strategie per promuovere il placement e reclutamento di studenti stranieri:

Il consiglio di Dipartimento ha nominato un referente per l'orientamento *in itinere* e per il *placement* con il ruolo di svolgere attività complementare all'ufficio *placement* di Ateneo.

Come riferito dagli Uffici competenti per l'anno accademico 2015/2016 sono stati svolti dagli studenti:

- 6 Tirocini Curricolari;
- 4 Tirocini Extra – Curricolari.

L'Ufficio Placement ha provveduto, infine, ad inserire:

- Per l'anno 2015, 18 offerte di Tirocini Curricolari, 9 Offerte di Tirocini Extra - Curricolari e 6 Offerte di lavoro;
- Per l'anno 2016, 22 offerte di Tirocini Curricolari, 18 Offerte di Tirocini Extra - Curricolari e 5 Offerte di lavoro;

Per quanto riguarda i dati sull'occupazione degli studenti laureati presso il Dipartimento di Studi Aziendali ed Economici ad un anno dalla laurea, si riportano quelli raccolti da Almalaurea nella seguente tabella (Tabella 6).

| 1.<br>Collettivo<br>indagato          | Collettivo selezionato (disaggregato per tipo di corso) |                                  |   |                      |   |
|---------------------------------------|---|----------------------------------|---|----------------------|---|
|                                       | Collettivo<br>selezionato                               | laurea<br>di<br>primo<br>livello | laurea<br>magistrale<br>a ciclo<br>unico <sup>(1)</sup> | laurea<br>magistrale | Scienze della Formazione primaria (corso non<br>riformato) <sup>(1)</sup> |
| Numero di laureati                    | 229   | 180                              |   | 49                   |   |
| Numero di intervistati                | 189   | 150                              |   | 39                   |   |
| Tasso di risposta                     | 82,5  | 83,3                             |   | 79,6                 |   |
| Composizione per genere (%)           |   |                                  |   |                      |   |
| Uomini                                | 47,6  | 42,2                             |   | 67,3                 |   |
| Donne                                 | 52,4  | 57,8                             |   | 32,7                 |   |
| Età alla laurea (medie) ▾             | 26,4  | 26,0                             |   | 27,6                 |   |
| Voto di laurea in 110-mi (medie) ▾    | 95,9  | 92,3                             |   | 109,3                |   |
| Durata degli studi (medie, in anni) ▾ | 4,9   | 5,6                              |   | 2,4                  |   |

| 2b. Formazione post-laurea                                 | Collettivo selezionato (disaggregato per tipo di corso) |                               |  |                      |   |
|--|---|-------------------------------|--|----------------------|---|
|  | Collettivo<br>selezionato                               | laurea di<br>primo<br>livello | laurea<br>magistrale a<br>ciclo unico <sup>(1)</sup> | laurea<br>magistrale | Scienze della<br>Formazione<br>primaria (corso<br>non riformato) <sup>(1)</sup> |
| Ha partecipato ad almeno un'attività di formazione (%) ▾   | 40,7  | 36,7                          |  | 56,4                 |   |
| Attività di formazione: conclusa/in corso (% per attività) |   |                               |  |                      |   |
| Collaborazione volontaria                                  | 5,8   | 6,0                           |  | 5,1                  |   |

|                                       |      |      |      |
|---------------------------------------|------|------|------|
| Tirocinio/praticantato                | 18,0 | 14,0 | 33,3 |
| Scuola di specializzazione            | 2,6  | 1,3  | 7,7  |
| Master universitario di I livello     | 4,2  | 4,0  | 5,1  |
| Altro tipo di master                  | 3,2  | 4,0  | -    |
| Stage in azienda                      | 11,6 | 12,7 | 7,7  |
| Corso di formazione professionale     | 3,7  | 2,7  | 7,7  |
| Attività sostenuta da borsa di studio | 0,5  | 0,7  | -    |

### 3. Condizione occupazionale

Collettivo selezionato (disaggregato per tipo di corso)

|  | Collettivo selezionato | Collettivo selezionato (disaggregato per tipo di corso) |  |                   |  |
|--|------------------------|---|--|-------------------|--|
|  |                        | laurea di primo livello                                 | laurea magistrale a ciclo unico <sup>(1)</sup> | laurea magistrale | Scienze della Formazione primaria (corso non riformato) <sup>(1)</sup> |

#### Condizione occupazionale (%)

|                        |      |      |      |
|------------------------|------|------|------|
| Lavora                 | 29,1 | 27,3 | 35,9 |
| Non lavora e non cerca | 27,5 | 31,3 | 12,8 |
| Non lavora ma cerca    | 43,4 | 41,3 | 51,3 |

#### Quota che non lavora, non cerca ma è impegnata in un corso universitario/praticantato (%)

23,8      28,0      7,7

#### Quota che lavora, per genere (%)

|        |      |      |      |
|--------|------|------|------|
| Uomini | 33,7 | 31,3 | 40,0 |
| Donne  | 25,0 | 24,4 | 28,6 |

#### Esperienze di lavoro post-laurea (%)

|  |      |      |      |
|--|------|------|------|
| Non lavora ma ha lavorato dopo la laurea | 13,2 | 14,0 | 10,3 |
| Non ha mai lavorato dopo la laurea       | 57,7 | 58,7 | 53,8 |

#### Tasso di occupazione (def. Istat - Forze di lavoro)

37,0      33,3      51,3

#### Tasso di disoccupazione (def. Istat - Forze di lavoro)

42,1      42,5      41,2

| 4. Ingresso nel mercato del lavoro   | Collettivo selezionato | Collettivo selezionato (disaggregato per tipo di corso) |  |                   |  |
|--|------------------------|---|--|-------------------|--|
|  |                        | laurea di primo livello                                 | laurea magistrale a ciclo unico <sup>(1)</sup> | laurea magistrale | Scienze della Formazione primaria (corso non riformato) <sup>(1)</sup> |
| <b>Numero di occupati</b>  | <b>55</b>              | <b>41</b>   |  | <b>14</b>         |  |
| <b>Occupati: condizione occupazionale alla laurea (%)</b>  |                        |   |  |                   |  |
| Prosegue il lavoro iniziato prima della laurea   | 41,8                   | 41,5  |  | 42,9              |  |
| Non prosegue il lavoro iniziato prima della laurea   | 10,9                   | 12,2  |  | 7,1               |  |
| Ha iniziato a lavorare dopo la laurea  | 47,3                   | 46,3  |  | 50,0              |  |
| <b>Occupati: tempi di ingresso nel mercato del lavoro (medie, in mesi) </b> |                        |   |  |                   |  |
| Tempo dalla laurea all'inizio della ricerca del primo lavoro   | 0,9                    | 1,1   |  | 0,3               |  |
| Tempo dall'inizio della ricerca al reperimento del primo lavoro  | 4,3                    | 4,3   |  | 4,5               |  |
| Tempo dalla laurea al reperimento del primo lavoro   | 5,2                    | 5,3   |  | 4,8               |  |

| 5. Caratteristiche dell'attuale lavoro        | Collettivo selezionato | Collettivo selezionato (disaggregato per tipo di corso) |  |                   |  |
|---|------------------------|---|--|-------------------|--|
|   |                        | laurea di primo livello                                 | laurea magistrale a ciclo unico <sup>(1)</sup> | laurea magistrale | Scienze della Formazione primaria (corso non riformato) <sup>(1)</sup> |
| <b>Tipologia dell'attività lavorativa (%)</b> |                        |   |  |                   |  |
| Autonomo effettivo                            | 7,3                    | 7,3   |  | 7,1               |  |
| Tempo indeterminato                           | 34,5                   | 31,7  |  | 42,9              |  |

|                         |             |             |             |
|-------------------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>Totale stabile</b> ↴ | <b>41,8</b> | <b>39,0</b> | <b>50,0</b> |
| A tutele crescenti ↴    | -           | -           | -           |
| Contratti formativi ↴   | 5,5         | 4,9         | 7,1         |
| Non standard ↴          | 25,5        | 24,4        | 28,6        |
| Parasubordinato ↴       | 3,6         | 2,4         | 7,1         |
| Altro autonomo ↴        | 3,6         | 4,9         | -           |
| Senza contratto         | 20,0        | 24,4        | 7,1         |

**Diffusione del part-time (%)**                      **47,3**                      **51,2**                      **35,7**

**Numero di ore settimanali di lavoro (medie) ↴**                      **29,8**                      **28,5**                      **33,4**

## 6. Caratteristiche dell'azienda

| Collettivo selezionato | Collettivo selezionato (disaggregato per tipo di corso) |  |                   |  |
|------------------------|---|--|-------------------|--|
|                        | laurea di primo livello                                 | laurea magistrale a ciclo unico <sup>(1)</sup> | laurea magistrale | Scienze della Formazione primaria (corso non riformato) <sup>(1)</sup> |

### Settore di attività (%)

|            |      |      |      |
|------------|------|------|------|
| Pubblico   | 12,7 | 12,2 | 14,3 |
| Privato    | 85,5 | 85,4 | 85,7 |
| Non profit | 1,8  | 2,4  | -    |

### Ramo di attività economica (%)

|  |            |            |            |
|--|------------|------------|------------|
| <b>Agricoltura</b>                       | <b>1,8</b> | <b>-</b>   | <b>7,1</b> |
| Metalmeccanica e meccanica di precisione | 3,6        | 4,9        | -          |
| Edilizia ↴                               | -          | -          | -          |
| Chimica/Energia ↴                        | -          | -          | -          |
| Altra industria manifatturiera ↴         | 3,6        | 4,9        | -          |
| <b>Totale industria</b>                  | <b>7,3</b> | <b>9,8</b> | <b>-</b>   |
| Commercio ↴                              | 38,2       | 39,0       | 35,7       |
| Credito, assicurazioni                   | 3,6        | 2,4        | 7,1        |

|  |             |             |             |
|--|-------------|-------------|-------------|
| Trasporti, pubblicità, comunicazioni   | 9,1         | 4,9         | 21,4        |
| Consulenze varie                       | 7,3         | 9,8         | -           |
| Informatica                            | 1,8         | 2,4         | -           |
| Altri servizi alle imprese             | 1,8         | -           | 7,1         |
| Pubblica amministrazione, forze armate | 5,5         | 4,9         | 7,1         |
| Istruzione e ricerca                   | 3,6         | 2,4         | 7,1         |
| Sanità                                 | 1,8         | 2,4         | -           |
| Altri servizi                          | 16,4        | 19,5        | 7,1         |
| <b>Totale servizi</b>                  | <b>89,1</b> | <b>87,8</b> | <b>92,9</b> |

**Area geografica di lavoro (%)**

|            |      |      |      |
|------------|------|------|------|
| Nord-ovest | 3,6  | 2,4  | 7,1  |
| Nord-est   | 5,5  | 4,9  | 7,1  |
| Centro     | 7,3  | 7,3  | 7,1  |
| Sud        | 78,2 | 80,5 | 71,4 |
| Isole      | 1,8  | 2,4  | -    |
| Esteri     | 3,6  | 2,4  | 7,1  |

| 7. Guadagno | Collettivo selezionato | Collettivo selezionato (disaggregato per tipo di corso) |  |                   |  |
|-------------|------------------------|---|--|-------------------|--|
|             |                        | laurea di primo livello                                 | laurea magistrale a ciclo unico <sup>(1)</sup> | laurea magistrale | Scienze della Formazione primaria (corso non riformato) <sup>(1)</sup> |

**Guadagno mensile netto (medie, in euro)**

|               |            |            |              |
|---------------|------------|------------|--------------|
| Uomini        | 1.109      | 1.064      | 1.209        |
| Donne         | 859        | 855        | 876          |
| <b>Totale</b> | <b>996</b> | <b>960</b> | <b>1.106</b> |

| 8. Utilizzo e richiesta della laurea nell'attuale lavoro                       | Collettivo selezionato | Collettivo selezionato (disaggregato per tipo di corso) |  |                   |  |
|--|------------------------|---|--|-------------------|--|
|  |                        | laurea di primo livello                                 | laurea magistrale a ciclo unico <sup>(1)</sup> | laurea magistrale | Scienze della Formazione primaria (corso non riformato) <sup>(1)</sup> |
| Ha notato un miglioramento nel proprio lavoro dovuto alla laurea (%) ↴         | 43,5                   | 58,8  |  | -                 |  |
| <b>Tipo di miglioramento notato nel lavoro (%) ↴</b>                           |                        |   |  |                   |  |
| Dal punto di vista economico   | -                      | -   |  | -                 |  |
| Nella posizione lavorativa   | 30,0                   | 30,0  |  | -                 |  |
| Nelle mansioni svolte  | -                      | -   |  | -                 |  |
| Nelle competenze professionali   | 70,0                   | 70,0  |  | -                 |  |
| Sotto altri punti di vista   | -                      | -   |  | -                 |  |
| <b>Utilizzo delle competenze acquisite con la laurea (%)</b>                   |                        |   |  |                   |  |
| In misura elevata  | 20,0                   | 17,1  |  | 28,6              |  |
| In misura ridotta  | 45,5                   | 48,8  |  | 35,7              |  |
| Per niente   | 34,5                   | 34,1  |  | 35,7              |  |
| <b>Adeguatezza della formazione professionale acquisita all'università (%)</b> |                        |   |  |                   |  |
| Molto adeguata   | 25,5                   | 22,0  |  | 35,7              |  |
| Poco adeguata  | 41,8                   | 46,3  |  | 28,6              |  |
| Per niente adeguata  | 30,9                   | 29,3  |  | 35,7              |  |
| <b>Richiesta della laurea per l'attività lavorativa (%)</b>                    |                        |   |  |                   |  |
| Richiesta per legge  | 10,9                   | 9,8   |  | 14,3              |  |
| Non richiesta ma necessaria  | 16,4                   | 14,6  |  | 21,4              |  |
| Non richiesta ma utile   | 38,2                   | 41,5  |  | 28,6              |  |
| Non richiesta né utile   | 34,5                   | 34,1  |  | 35,7              |  |

| 9. Efficacia della laurea e soddisfazione per l'attuale lavoro | Collettivo selezionato | Collettivo selezionato (disaggregato per tipo di corso) |  |                   |  |
|--|------------------------|---|--|-------------------|--|
|  |                        | laurea di primo livello                                 | laurea magistrale a ciclo unico <sup>(1)</sup> | laurea magistrale | Scienze della Formazione primaria (corso non riformato) <sup>(1)</sup> |

**Efficacia della laurea nel lavoro svolto (%)**

|   |             |             |             |
|---|-------------|-------------|-------------|
| Molto efficace/Efficace                                       | 28,3        | 25,0        | 38,5        |
| Abbastanza efficace   | 34,0        | 37,5        | 23,1        |
| Poco/Per nulla efficace                                       | 37,7        | 37,5        | 38,5        |
| <b>Soddisfazione per il lavoro svolto (medie, scala 1-10)</b> | <b>6,7</b>  | <b>6,7</b>  | <b>6,9</b>  |
| <b>Occupati che cercano lavoro (%)</b>                        | <b>49,1</b> | <b>51,2</b> | <b>42,9</b> |

| 10. Ricerca del lavoro | Collettivo selezionato | Collettivo selezionato (disaggregato per tipo di corso) |  |                   |  |
|------------------------|------------------------|---|--|-------------------|--|
|                        |                        | laurea di primo livello                                 | laurea magistrale a ciclo unico <sup>(1)</sup> | laurea magistrale | Scienze della Formazione primaria (corso non riformato) <sup>(1)</sup> |

**Non occupati che cercano: ultima iniziativa per cercare lavoro (%)**

|                  |      |      |      |
|------------------|------|------|------|
| Ultimi 15 giorni | 64,6 | 61,3 | 75,0 |
| 15-30 giorni fa  | 7,3  | 9,7  | -    |
| 1-6 mesi fa      | 22,0 | 22,6 | 20,0 |
| Oltre 6 mesi fa  | 4,9  | 4,8  | 5,0  |

**Non occupati che non cercano: motivo della non ricerca (%)**

|  |      |      |      |
|--|------|------|------|
| Studio                                     | 94,2 | 95,7 | 80,0 |
| In attesa di chiamata dal datore di lavoro | -    | -    | -    |

|                                    |     |     |   |
|------------------------------------|-----|-----|---|
| Motivi personali                   | 1,9 | 2,1 | - |
| Mancanza di opportunità lavorative | 1,9 | 2,1 | - |
| Altro motivo                       | -   | -   | - |

(1) Dati non disponibili per il collettivo selezionato.

## ELEMENTI DI CRITICITÀ

Alla luce dei dati summenzionati, la Commissione effettua le seguenti considerazioni.

### OFFERTA FORMATIVA:

#### *Management delle imprese turistiche:*

il trend delle immatricolazioni, benché ancora di segno negativo, ha però visto ridursi la percentuale di decremento rispetto agli anni precedenti. Ciò fa ben sperare per il prossimo anno, purché l'attività di orientamento venga potenziata, così come il collegamento con le realtà economiche del settore turistico presenti sul territorio. D'altra parte, lo sviluppo che il turismo sta avendo nell'economia locale, dovrebbe essere un elemento da sfruttare per accrescere l'interesse nei riguardi del corso di studi.

Inoltre, è da valutare positivamente la riduzione della percentuale degli abbandoni dal primo al secondo anno rispetto al medesimo dato dell'anno precedente.

Di contro, si evidenzia che la stragrande parte degli studenti iscritti proviene dalla Campania; si rende, pertanto, necessaria un'azione volta a rendere attraente il cds anche per gli studenti delle altre Regioni. Al contempo, appare opportuno attirare anche studenti che provengono da licei classici e scientifici, nonché diplomati eccellenti. Deve, inoltre, far

riflettere il dato per il quale una bassa percentuale di studenti ha conseguito, nell'a.a. 2015/2016, il numero di crediti formativi previsto.

Va evidenziato, come testimoniato dagli studenti presenti in CPDS, che il carico didattico di alcuni esami da 12 CFU dovrebbe essere concentrato in un unico semestre e non su due come accade attualmente. Inoltre, gli studenti auspicano che si possano avere un maggior numero di esercitazioni all'interno dei corsi. Infine, dalla componente studentesca, proviene la specifica richiesta, per gli studenti fuori corso, di poter avere ulteriori sessioni per esami.

#### *Economia e Amministrazione delle Aziende:*

I dati confermano una forte contrazione del numero degli immatricolati puri. Al contempo, sembra emergere una maggiore cognizione acquisita dagli studenti, rispetto agli anni precedenti, sul percorso di studi e sugli obiettivi professionali del corso, consapevolezza che è confermata dalla riduzione della percentuale di abbandoni dal primo al secondo anno rispetto al medesimo dato dell'anno precedente. La Commissione, dunque, apprezza il particolare impegno dei componenti del corso di studi nell'attivazione di strategie idonee per poter contenere il numero di abbandoni. Il dato rilevante del calo di immatricolati richiede un'attività di riflessione sull'efficacia delle attività di orientamento con l'elaborazione di una strategia specificamente orientata alle potenziali entrate in questo corso di studi. Alla luce dei dati in possesso della CPDS, inoltre, è possibile desumere un leggero incremento della percentuale di immatricolati puri provenienti da altre Regioni, dato questo che fa individuare altri potenziali bacini di utenza.

#### *Amministrazione e Consulenza Aziendale:*

I dati attestano un lieve decremento degli iscritti. Tale leggera flessione non appare pregiudicare il consolidamento del corso di studio e la consapevolezza da parte degli studenti circa i potenziali sbocchi occupazionali proposti. Va evidenziato il dato

estremamente positivo della diminuzione della percentuale di abbandoni tra il primo ed il secondo anno rispetto al medesimo dato dell'anno precedente; deve sottolinearsi che la media di abbandoni è notevolmente al di sotto di quella generale di Ateneo. Importante far presente che il corso attira una buona percentuale di studenti che ha conseguito ottimi voti all'esame di maturità. E' auspicabile, tuttavia, che venga svolta un'azione specifica per attrarre anche studenti provenienti da altri Atenei (specialmente aventi sede fuori Regione Campania).

#### ***Economia della Cooperazione e del Commercio Internazionale:***

i dati confermano l'esiguo numero di iscritti, benché quest'anno vi sia stato un leggero incremento. Va, inoltre, evidenziato che, in proporzione, il numero di studenti provenienti dal territorio extra regionale è maggiore rispetto agli altri cds. E' significativo, inoltre, il dato per il quale soltanto uno studente proviene dal nostro Ateneo. Resta la problematica di un corso con solo 13 immatricolati.

#### ***Programma Erasmus:***

La CPDS evidenzia che per l'a.a. 2014/2015 non è stata assegnata alcuna borsa relativa al programma Erasmus per nessun cds. Fermo restando che il programma Erasmus dovrebbe essere differenziato per cds, vengono qui considerate alcune criticità presenti all'interno delle attività del programma Erasmus per tutti i corsi afferenti al DISAE. In primo luogo, si sottolinea che per l'a.a. 2015/2016 sono stati stipulati accordi con le seguenti Università:

- 1) Universitatea Babeş-Bolyai (ROMANIA) n. studenti 4, mesi 6
- 2) Universidad de Castilla – La Mancha (SPAGNA) n. studenti 3, mesi 9
- 3) University of Economics in Bratislava (SLOVAKIA) n. studenti 3, mesi 9
- 4) Université du Droit et de la Santé – Lille II (FRANCIA) n. studenti 2, mesi 5
- 5) Università' di Patrasso (GRECIA) n. studenti 4 mesi 6

In considerazione della crescente richiesta degli studenti di svolgere attività nell'ambito del programma Erasmus, la CPDS consiglia di individuare nuove sedi universitarie con le quali stipulare accordi di collaborazione.

Infine, la componente studentesca, evidenzia alcuni aspetti critici: esiguità delle borse; ritardo con il quale vengono finanziate (lo studente, infatti, riceve il 50% dell'importo al momento del rientro in sede e, per ottenere la residua parte della somma, deve attendere tempi imprecisati); parametri utilizzati per definire la graduatoria per l'assegnazione delle borse di studio Erasmus che andrebbero rivisti in modo da consentire anche a studenti con un minor numero di CFU conseguiti, ma con votazioni maggiori, la possibilità di ottenere il finanziamento.

#### **QUALITÀ DELLA DIDATTICA:**

la Commissione, per determinare la qualità didattica, si è avvalsa delle opinioni espresse dagli studenti nei questionari di valutazione e delle opinioni espresse verbalmente dai loro rappresentanti presenti in Commissione. Per gli anni successivi, la commissione auspica lo sviluppo di opportune metodologie per la raccolta di dati oggettivi da parte della componente studentesca.

Dall'esame dei questionari non vengono ravvisati particolari aspetti problematici. Tuttavia, vanno evidenziati suggerimenti in ordine all'opportunità di inserire prove d'esame intermedie, di alleggerire il carico didattico complessivo e di fornire più conoscenze di base. Al riguardo, tuttavia, vengono osservate dalla componente studentesca di codesta CPDS taluni profili di criticità. In primo luogo, si evidenzia che l'elaborazione dei questionari risulta alquanto macchinosa. In secondo luogo, si rileva che sarebbe necessario nel questionario lasciare aperta la domanda sui "suggerimenti da parte degli studenti" in quanto l'attuale formulazione obbliga a dare necessariamente una risposta tra quelle contemplate. Infine, si rileva che l'attuale impostazione fa emergere un'apparente contraddizione, giacché le opzioni per le risposte si ripetono nelle domande

precedenti, come si evidenzia anche dall'analisi degli esiti riportati nelle successive tabelle 1, 2, 3, e 4.

## **ATTIVITÀ DI SERVIZIO AGLI STUDENTI:**

### *Orientamento:*

Nel quadro generale di contrazione delle immatricolazioni, che chiaramente evidenzia una criticità dell'attività di orientamento, vengono rilevate alcune note positive. La CPDS reputa adeguate le ultime attività svolte con riferimento alle azioni di orientamento in ingresso. Ci si riferisce, in particolare: alla realizzazione di video di presentazione per i corsi di laurea di primo e di secondo livello, (resi disponibili anche sulle pagine facebook e sui canali Youtube); all'organizzazione di Open Day per la presentazione dei corsi di laurea di I livello, di II livello e post-lauream del Dipartimento; alla presentazione dell'offerta formativa e delle iniziative sulle "Guide universitarie" (le informazioni sono state comunicate per la pubblicazione su alcune delle principali guide universitarie per l'orientamento quali quelle di "La Repubblica", di "Ateneapoli" e del "Corriere del Mezzogiorno"); all'aggiornamento delle Brochure; allo svolgimento di precorsi per i futuri studenti dei corsi triennali e dei corsi magistrali. Inoltre, al fine di comunicare in modo omogeneo l'intera offerta formativa del Dipartimento è stata progettata la realizzazione di brochure unica per tutto il dipartimento.

Significative, inoltre, sono state le iniziative che hanno riguardato i cds sia di I che di II livello. Per i primi sono stati organizzati precorsi in Economia Aziendale, Matematica, e Lingua inglese e francese per coloro che non avevano superato i relativi test d'ammissione ai corsi di laurea di I livello. Per i cds di II livello in Amministrazione e Consulenza Aziendale, invece, è stata programmata la realizzazione di un percorso per il mese di luglio 2016 per consentire agli studenti interessati di iscriversi alla laurea specialistica e di colmare così eventuali gap per i requisiti di ammissione in area aziendale. Questi precorsi hanno consentito, agli studenti che li hanno frequentati e superati con esito positivo, il

riconoscimento di 6 CFU per la verifica dei requisiti di accesso al cds in Amministrazione e consulenza aziendale.

La componente studentesca, inoltre, esprime un'opinione molto positiva con riguardo agli Open Day per l'orientamento in entrata, così come per i video di presentazione dei corsi di laurea presenti sul sito.

Anche per l'Orientamento in uscita il giudizio degli studenti è positivo in quanto vi sono stati molti contatti con diverse strutture quali: società di revisione, Poste Italiane, Agenzia delle Entrate e studi di dottori commercialisti a cui sono seguiti alcune assunzioni.

In prospettiva, la Commissione suggerisce di rinforzare l'attività di orientamento e consolidare le relazioni con gli istituti d'istruzione secondaria. A tal fine si consiglia, ad esempio, di raggiungere nuovi potenziali studenti mediante la pubblicazione di messaggi sul sito web degli istituti scolastici e di organizzare iniziative per la presentazione dei cds, e di seminari svolti in collaborazione con i protagonisti del mercato del lavoro in modo da far scoprire agli studenti quali ruoli potranno ricoprire una volta conseguito il titolo di laurea. Inoltre, sulla base delle attività già svolte nel corso dell'a.a. in oggetto, la CPDS consiglia di sviluppare i seguenti progetti:

1) azioni di promozione dell'offerta formativa :

Strumenti di digital marketing per promuovere l'offerta formativa;

2) organizzazione di manifestazioni di Orientamento;

3) rilevazione opinione studenti:

Sviluppo di una survey per rilevare l'opinione dei partecipanti ai test d'ammissione ai cds.

Per quanto riguarda l'Orientamento in itinere ed il Placement la Commissione suggerisce di riattivare lo sportello di Orientamento di Dipartimento (DISAE) che abbia il compito di

supportare gli studenti nello svolgimento di tale attività. Pertanto, si pone la necessità di individuare specifici fondi da destinare alla realizzazione di tale progetto.

Inoltre, la Commissione, dall'analisi dei dati raccolti da Almalaurea e dalla sintesi delle attività svolte dagli studenti, fornita dall'Ufficio Placement, auspica che vi sia un significativo miglioramento nei prossimi anni. A tale scopo, la Commissione suggerisce di potenziare tutte le attività che possono supportare ed agevolare l'ingresso degli studenti nel mondo del lavoro.